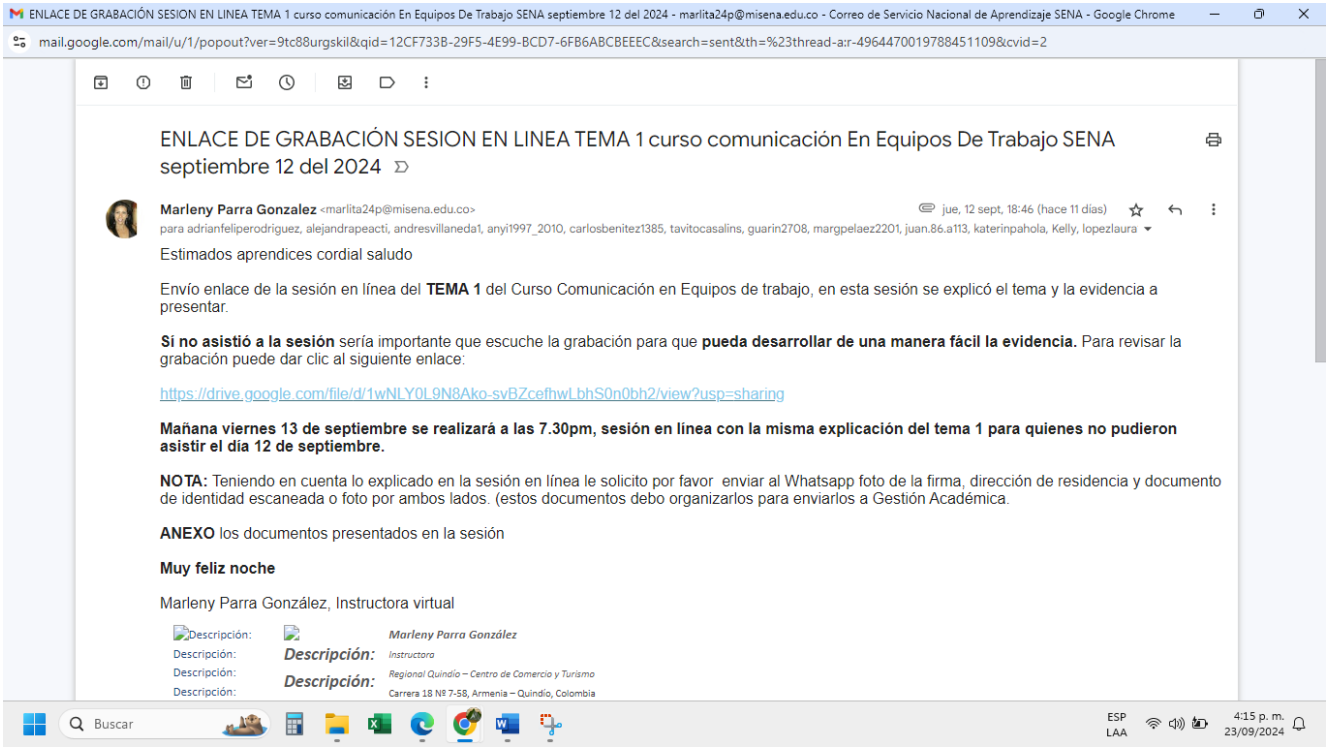

1:30
56 %
COMUNICACION2 (2024)
Mery Cortes, Word Dennys Escudero y Word Juan Beltran.
Respetados aprendices cordial saludo
Bienvenidos al curso comunicación En Equipos De Trabajo , El curso se realizará del 09 al 30 de septiembre del 2024. No se utilizará la plataforma Zajuna.
Como es un curso presencial mediante herramientas virtuales la dinámica es diferente. Nuestra comunicación será por Whatsapp y correo electrónico.
En la sesión en línea de inducción , se explicará el programa de formación, el cronograma de las sesiones explicativas del tema, el contenido del curso y la metodología de formación.
Mensaje

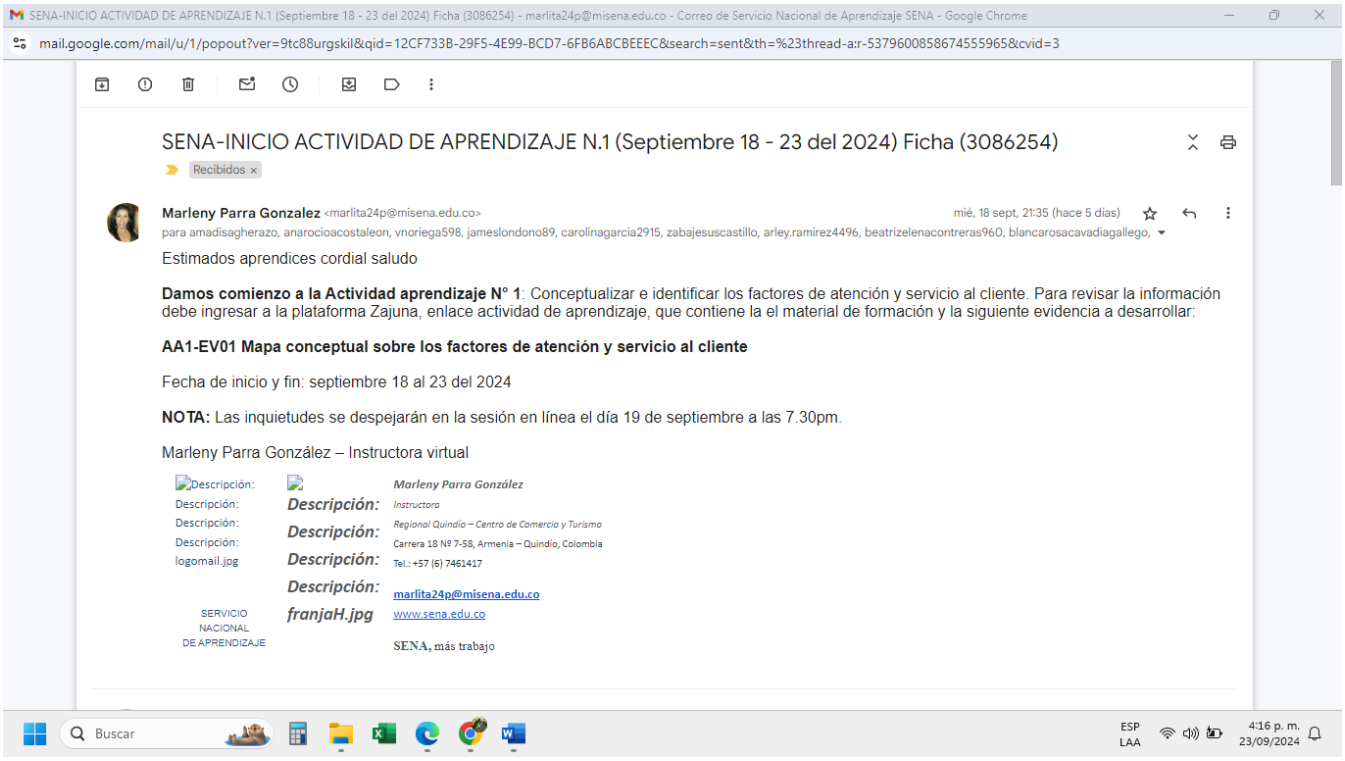

1:30
56 %
COMUNICACION2 (2024)
Croncgrama sesiónes en linea Comunicación en Equi..
Cronograma sesiónes en linea Comunicación en Equipos de Trabajo.pdf
SESION INDUCCIÓN Comunicación equipos sept 10 del 2024.webm
ENLACE DE GRABACIÓN SESION EN LINEA INDUCCION curso comunicación En Equipos De Trabajo SENA septiembre 10 del 2024.
Estimados aprendices cordial saludo
Mensaje


1:33
Grupo ATENCIÓN AL CLIEN...
Sábado
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Creaste este grupo
Grupo · 73 miembros
Añade una descripción...
Info. del grupo
Añadir miembros
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo quienes lo administran puedan añadir a otros miembros.
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar
Mensaje


1:33
Grupo ATENCIÓN AL CLIEN...
Estimados aprendices cordial saludo
En esta sesión se explicó los Resultados de Aprendizaje (RAP) establecidos en el programa de formación, las generalidades y la metodología de trabajo, además de profundizar en el tema de la actividad de aprendizaje N.1 y la evidencia a presentar.
Sí no asistió a la sesión sería importante que escuche la grabación , para revisar la grabación puede dar clic al siguiente enlace: https://drive.google.com/file/d/1HKeZVBsRH5qU74UGk30CkwvZ8gYvvf3T/view?usp=sharing
ANEXO los documentos presentados en la sesión
Mensaje


1:33
56 %
Grupo ATENCIÓN AL CLIEN...
Guia_aprendizaje_1.pdf
12:23 p. m.
Diseno_curricular.pdf
6 páginas • 37 kB • PDF
12:23 p. m.
Material de formación Actividad de aprendizaje 1 A...
20 páginas • 525 kB • PDF
12:23 p. m.
Evidencia Actividad de aprendizaje 1, Atencion al cli
1 página • 66 kB • PDF
Mensaje


ENLACE DE GRABACIÓN SESION EN LINEA TEMA 1 curso comunicación En Equipos De Trabajo SENA septiembre 12 del 2024 - marlita24p@misena.edu.co - Correo de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Google Chrome
mail.google.com/mail/u/1/popout?ver=9tc88urgskil&qid=12CF733B-29F5-4E99-BCD7-6FB6ABCBEEEC&search=sent&th=%23thread-a:r-4964470019788451109&cvid=2
ENLACE DE GRABACIÓN SESION EN LINEA TEMA 1 curso comunicación En Equipos De Trabajo SENA septiembre 12 del 2024
Marleny Parra Gonzalez <marlita24p@misena.edu.co>
jue, 12 sept, 18:46 (hace 11 días)
para adrianfeliperodriguez, alejandrapeacti, andresvillaneda1, anyi1997_2010, carlosbenitez1385, tavitocasalins, guarin2708, margpelaez2201, juan.86.a113, katerinpahola, Kelly, lopezlaura
Estimados aprendices cordial saludo
Envío enlace de la sesión en línea del TEMA 1 del Curso Comunicación en Equipos de trabajo, en esta sesión se explicó el tema y la evidencia a presentar.
Si no asistió a la sesión sería importante que escuche la grabación para que pueda desarrollar de una manera fácil la evidencia. Para revisar la grabación puede dar clic al siguiente enlace:
https://drive.google.com/file/d/1wNLY0L9N8Ako-svBZcefhwLbhS0n0bh2/view?usp=sharing
Mañana viernes 13 de septiembre se realizará a las 7.30pm, sesión en línea con la misma explicación del tema 1 para quienes no pudieron asistir el día 12 de septiembre.
NOTA: Teniendo en cuenta lo explicado en la sesión en línea le solicito por favor enviar al Whatsapp foto de la firma, dirección de residencia y documento de identidad escaneada o foto por ambos lados. (estos documentos debo organizarlos para enviarlos a Gestión Académica.
ANEXO los documentos presentados en la sesión
Muy feliz noche
Marleny Parra González, Instructora virtual
Descripción:
Descripción:
Descripción:
Descripción:
Marleny Parra González
Instructora
Regional Quindío – Centro de Comercio y Turismo
Carrera 18 Nº 7-58, Armenia – Quindío, Colombia
Buscar
ESP
LAA
4:15 p. m.
23/09/2024


SENA-INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N.1 (Septiembre 18 - 23 del 2024) Ficha (3086254) - marlita24p@misena.edu.co - Correo de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Google Chrome
mail.google.com/mail/u/1/popout?ver=9tc88urgskil&qid=12CF733B-29F5-4E99-BCD7-6FB6ABCBEEEC&search=sent&th=%23thread-a:r-5379600858674555965&cvid=3
SENA-INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N.1 (Septiembre 18 - 23 del 2024) Ficha (3086254)
Recibidos ×
Marleny Parra Gonzalez <marlita24p@misena.edu.co>
mié, 18 sept, 21:35 (hace 5 días)
para amadisagherazo, anarocioacostaleon, vnoriega598, jameslondono89, carolinagarcia2915, zabajesuscastillo, arley.ramirez4496, beatrizelenacontreras960, blancarosacavadiagallego,
Estimados aprendices cordial saludo
Damos comienzo a la Actividad aprendizaje N° 1: Conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente. Para revisar la información debe ingresar a la plataforma Zajuna, enlace actividad de aprendizaje, que contiene la el material de formación y la siguiente evidencia a desarrollar:
AA1-EV01 Mapa conceptual sobre los factores de atención y servicio al cliente
Fecha de inicio y fin: septiembre 18 al 23 del 2024
NOTA: Las inquietudes se despejarán en la sesión en línea el día 19 de septiembre a las 7.30pm.
Marleny Parra González – Instructora virtual
Descripción:
Descripción:
Descripción:
Descripción:
logomail.jpg
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Marleny Parra González
Instructora
Regional Quindío – Centro de Comercio y Turismo
Carrera 18 N° 7-58, Armenia – Quindío, Colombia
Tel.: +57 (6) 7461417
Descripción:
Descripción:
Descripción:
Descripción:
franjaH.jpg
marlita24p@misena.edu.co
www.sena.edu.co
SENA, más trabajo
Buscar
ESP
LAA
4:16 p. m.
23/09/2024